

## Onderhoudscontract warmtepomp

Geachte heer en/of mevrouw,

Om ervoor te zorgen dat uw warmtepomp optimaal blijft functioneren, is periodiek onderhoud noodzakelijk. Door periodiek onderhoud wordt onnodige slijtage voorkomen en verlengt u de levensduur. Zo worden onnodig energieverbruik en de kans op storingen beperkt.

Het periodieke onderhoud vindt 1 keer per 24 maanden plaats via het online portaal. Tijdens het onderhoud worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- 1 keer per 24 maanden, fysieke controle op locatie:
  - ✓ Controle vriespunt glycol in bron installatie
  - ✓ Controle op lekkage
  - ✓ Controle bedrijfsdruk bron, indien nodig bijvullen tot 1,5 bar (glycol!)
  - ✓ Controle bedrijfsdruk afgifte, indien nodig bijvullen tot 1,5 bar
  - ✓ Controle lekkage overdrukbeveiligingen
  - ✓ Controle expansievaten
  - ✓ Inspectie/reiniging vuilfilters
  - ✓ Controle thermische isolatie
  - ✓ Aanvullen van gegevens in logboek/BRL

Indien u gebruikt wenst te maken van het onderhoudscontract, kunt u dat aangeven door uw gegevens in te vullen en deze brief naar ons te versturen. Natuurlijk kunt u dit contract ook mailen naar **Anneke@deba-installatietechnik.nl**

Gegevens van de te onderhouden toestellen:

Type warmtepomp:
Serienummer:
Bouwjaar:

Ja, ik wil graag periodiek onderhoud laten uitvoeren aan bovengenoemde apparatuur.

Naam:	
Straat:	
Postcode:	
Woonplaats:	
Telefoon:	
Mobiel:	
Email:	
Datum:	

Handtekening bewoner:

Door het abonnement te ondertekenen gaat de opdrachtgever tevens akkoord met voorwaarden zoals hierna beschreven op Pagina 2/3 van 3 van dit Onderhoudscontract warmtepomp.

## VOORWAARDEN ONDERHOUDSCONTRACT

### Geldigheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhoudsabonnementen aangegaan door: DEBA installatietechniek B.V.

Overleek 1D1 1141PD Monnickendam  
KvK nr. 82816360

### Duur van het abonnement

Het aangegane abonnement loopt vanaf de datum waarop door de opdrachtgever "voor akkoord" is getekend en zal telkens stilzwijgend worden verlengd met één jaar, tenzij de opdrachtgever het twee maanden vóór afloop schriftelijk heeft opgezegd.

DEBA installatietechniek B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een abonnement te kunnen weigeren, het abonnement niet verder te verlengen of te kunnen beëindigen, bijvoorbeeld in verband met het einde van de levensduur van de installatie en/of het niet meer goed verkrijgbaar zijn van onderdelen. Het onderhouds-abonnement eindigt automatisch zodra de warmtepomp-installatie een leeftijd van 15 jaar overschrijdt.

Het onderhouds-abonnement tarief geldt vanaf startdatum onderhouds-abonnement. Het tarief kan jaarlijks geïndexeerd worden. Een indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS indexcijfer dienstenprijzen, overige zakelijke diensten, reeks 2024 = 100, volgens onderstaande rekenmethode:  $(\text{indexcijfer [nieuw jaar]} - \text{indexcijfer [startjaar abonnement]}) / \text{indexcijfer [startjaar abonnement]} \times 100\%$ . DEBA installatietechniek zal de redelijkheid van de hoogte en het daadwerkelijk toepassen van de indexering jaarlijks beoordelen en op basis daarvan een tariefsaanpassing indien van toepassing doorvoeren.

### 1. Periodieke inspectie/onderhoudsbeurt

Een 2-jaarlijkse inspectie en onderhoud van uw warmtepomp-installatie + bodembron kunt u zien als de apk-keuring van uw auto. Het onderhouden en minimaliseren van risico's zal de levensduur van uw warmtepomp verlengen. De correcte werking van de warmtepomp-installatie wordt gecontroleerd. Wij controleren tevens de gasdichtheid, water-, en bronzijdige lekkages, en regel-, en beveiligingsapparatuur. Indien nodig zal de monteur de warmtepomp/bodembron bijvullen. De warmtepomp-installatie bestaat uit: warmtepomp binnen-, en buitenunit; boiler; buffer; appendages behorende bij de warmtepomp-installatie zoals filters/circulatiepomp/expansievat/ventielen en kleppen/koppelingen.

### Materialen en tarieven

Materiaalkosten die nodig zullen zijn bij het verhelpen van de storing of voor het onderhouden van de warmtepomp zitten niet bij het abonnement inbegrepen. Indien de installatie moet worden afgetapt (bijv. warmtepomp in kelder), zal de arbeidstijd in rekening worden gebracht.

### Wat valt buiten het onderhouds-abonnement?

Het bijvullen/ontluchten van de CV-installatie buiten de onderhoudsbeurt. Het ontstoppen van het riool. Werkzaamheden aan het afgifte-systeem van de CV-installatie. Werkzaamheden aan regelingen van de CV-installatie. Werkzaamheden aan koud-, en warmwater leidingwerk en voorzieningen. Het oplossen van storingen en gebreken die zijn veroorzaakt door derden, natuurgeweld. Storingen en gebreken die voortkomen uit ondeskundig gebruik, het wegvallen van netspanning. Werkzaamheden aan buitenunits in schuindak-opstelling. Gevolgschade voortkomend uit storingen/werkzaamheden om storingen te verhelpen worden niet vergoed.

### Storingen/service

Dit contract behelst geen storingservice. Uiteraard kunt u ons in voorkomende gevallen wel vragen een storing te verhelpen. Wij zullen ons dan inspannen om u zo spoedig mogelijk van dienst te zijn.

Storingen kunt u telefonisch 06-53104681 of per mail melden. Wij beoordelen de storing dan op urgentie en maken telefonisch of per mail een afspraak met u wanneer de monteur langskomt om de storing te verhelpen. Laat u bij een storing een monteur langskomen, dan betaalt u gebruikte materialen, arbeidsloon en voorrijkosten.

Onze servicedienst kan op afstand meekijken naar de werking van uw warmtepomp-installatie. Hierdoor kan vaak snel een analyse gemaakt worden van een storing. Ook kunnen wij uw systeem preventief monitoren indien van toepassing. Met het aangaan van dit onderhouds-abonnement geeft u toestemming aan DEBA installatietechniek om uw installatie op afstand uit te lezen. In lijn met de relevante regelgeving zullen wij de uit gelezen data vertrouwelijk behandelen. Een aansluiting van uw warmtepompinstallatie middels een vaste verbinding kabel op het internet is een voorwaarde om van de in dit abonnement beschreven dienstverlening gebruik te kunnen maken.

Voorrijkosten worden niet berekend bij de periodieke onderhoudsbeurten.

#### **Uw verplichtingen**

U bent verplicht om er voor zorg te dragen dat wij, nadat er een afspraak is gemaakt, daadwerkelijk op veilige en verantwoorde wijze toegang krijgen tot uw woning en de warmtepomp. Bij gebreke daarvan zal een nieuwe afspraak gemaakt worden en bent u de voorrijkosten verschuldigd.

#### **Betalingsvoorwaarden**

Facturatie vindt plaats één maal per maand.

DEBA installatietechniek B.V. is gerechtigd factuur niet tijdig is voldaan, de werkzaamheden op te schorten en aan de opdrachtgever de wettelijke rente te berekenen.

Indien een factuur niet (tijdig) wordt voldaan dan bent u tegenover DEBA installatietechniek B.V. bovendien aansprakelijk voor alle kosten om tot incassering van het factuurbedrag te komen, waaronder zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten.

#### **aansprakelijkheid**

Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van DEBA installatietechniek B.V., is onze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade aan de apparatuur, en tot maximaal het bedrag dat in verband met de betreffende aansprakelijkheid door onze verzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd na aftrek van het eigen risico.

Voor gevolgschade kan DEBA installatietechniek B.V. niet aansprakelijk worden gesteld. Uitgesloten zijn schade als gevolg van overmacht, brand, bevriezing, het elektriciteitsnet, bevulling van binnenleidingen of lekkages van leidingen.

Indien helemaal geen uitkering door onze verzekering plaatsvindt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het in verband met dit onderhoudscontract gefactureerde bedrag, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van DEBA installatietechniek B.V.

DEBA installatietechniek B.V. is niet aansprakelijk voor schade doordat een onderhoudsbeurt, reparatie of behandeling van een klacht nog niet heeft plaatsgehad, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van DEBA installatietechniek B.V.

DEBA installatietechniek B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van door of ten behoeve van de opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in- of aanvullingen aan de warmtepomp installatie. Ook voor de gevolgen van de combinatie van het gebruik van de warmtepomp installatie tezamen met apparatuur of programmatuur, die niet door DEBA installatietechniek B.V. zijn geleverd is DEBA installatietechniek B.V. niet aansprakelijk.

#### **Overige voorwaarden**

DEBA installatietechniek B.V. behoudt zich het recht voor een toestel of installatie af te keuren dan wel af te sluiten indien deze niet meer voldoet aan de geldende normen en/of veiligheidseisen. Bij het afsluiten van onderhouds-abonnementen op warmtepomp-installaties die niet door DEBA installatietechniek zijn geplaatst, dient een 0-meting te worden uitgevoerd voorafgaand aan de ingangsdatum van het onderhouds-abonnement. Op deze 0-meting is het op dat moment geldende tarief van toepassing. De kosten voor deze 0-meting, alsmede aanpassingen/werkzaamheden voortkomend uit deze 0-meting, dienen voorafgaand aan de ingangsdatum van het onderhouds-abonnement te worden afgerekend. Onderhoudsverplichtingen aangaande het bronzijdige deel van de warmtepomp-installatie, vallen verzakkingen van de versleping van de bron buiten dit abonnement.